



CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS

RELATÓRIO DA DISPENSA

UASG 389054 - CONSELHO REG.DOS REPRES.COMERC DO ESTADO ES

DISPENSA 90027/2024

Fundamentação legal: Lei 14.133/2021
Característica: SISPP - Tradicional
Critério de julgamento: Menor Preço / Maior Desconto
Modo de disputa: Aberto
Compra emergencial: Não
Objeto da compra: Plataforma de comunicação digital via Whatsapp API.
Entrega de propostas: De 01/08/2024 às 16:05 até 07/08/2024 às 07:59
Abertura da sessão pública: Dia 07/08/2024 às 08:00 (horário de Brasília)

Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	07/08/2024 às 08:00:01	A sessão pública está aberta. A partir deste momento todos os itens estão abertos para disputa até as 14:00. Mantenham-se conectados.
Sistema	08/08/2024 às 08:10:33	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	08/08/2024 às 08:14:12	bom dia! Agradeço a participação de todos. Em caso de dúvidas, entrem em contato por e-mail: contratos@core-es.org.br . Contudo, nossa comunicação será via "chat", é imprescindível que acompanhem as mensagens por aqui. Ao final do expediente, avisaremos no chat a suspensão, agendando nova data e horário para retomada da Dispensa. Recomendamos que estejam atentos às especificações previstas no TR, com acesso disponível também no Site do Core-ES.
Sistema	08/08/2024 às 08:14:21	Em especial, a descrição do objeto, condições de entrega e sanções administrativas. Recomendamos que mantenham atualizadas as informações constantes no cadastro junto ao SICAF, principalmente telefone, e-mail e as certidões.

Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
07/08/2024 às 08:00:01	Abertura da sessão pública
08/08/2024 às 08:10:33	Início da etapa de julgamento de propostas

Item 1 - Teletendimento

É objetivo deste Termo de Referência a contratação de solução de plataforma de chatbot Omnichannel, em ambiente de nuvem, que utilize inteligência artificial, com viabilidade de integração por meio de API, bem como serviços de desenvolvimento, operação e evolução do Assistente Virtual Inteligente (AVI) para atender o Core-ES, além de consultoria e implantação da solução contratada, conforme especificações contidas neste Apêndice.

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 16.911,0900
Unidade de fornecimento:	UNIDADE	Situação:	Adjudicado e Homologado

Aceito e Habilitado por CPF ***.091.***-8 - MARIANA MORAIS ALVARENGA para RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, melhor lance: R\$ 10.000,0000

Propostas do Item 1

Fornecedor	Porte MeEpp/ Equiparadas	Valor	Situação
05.763.587/0001-04 - AGEBOX SERVICOS DE INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	Sim	R\$ 16.911,0900	
38.423.626/0001-83 - CASA DA MIDIA MARKETING E DADOS LTDA	Sim	R\$ 16.900,0000	
05.559.181/0001-04 - MAPLOG TECNOLOGIA E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	Sim	R\$ 54.000,0000	
23.109.142/0001-97 - OMNICENTRAL TECNOLOGIA LTDA	Sim	R\$ 16.800,0000	
22.310.432/0001-31 - RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA	Sim	R\$ 16.911,0900	Proposta adjudicada
48.634.870/0001-49 - TRC GROUP ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA	Sim	R\$ 17.000,0000	
Descrição detalhada: É objetivo deste Termo de Referência a contratação de solução de plataforma de chatbot Omnichannel, em ambiente de nuvem, que utilize inteligência artificial, com viabilidade de integração por meio de API, bem como serviços de desenvolvimento, operação e evolução do Assistente Virtual Inteligente (AVI) para atender o Core-ES, além de consultoria e implantação da solução contratada, conforme especificações contidas neste Apêndice.			
10.445.420/0001-35 - VIRTUAL SISTEMAS E TECNOLOGIA LTDA	Sim	R\$ 25.000,0000	

Lances do Item 1

07/08/2024 08:13:19	10.445.420/0001-35	R\$ 16.600,0000
07/08/2024 08:48:29	05.559.181/0001-04	R\$ 30.000,0000
07/08/2024 08:48:57	05.559.181/0001-04	R\$ 16.400,0000
07/08/2024 11:59:57	10.445.420/0001-35	R\$ 14.550,0000

Lances do Item 1

Data/hora	Participante	Lance
07/08/2024 13:56:06	38.423.626/0001-83	R\$ 13.990,0000
07/08/2024 13:57:57	05.559.181/0001-04	R\$ 13.500,0000
07/08/2024 13:59:03	38.423.626/0001-83	R\$ 13.000,0000
07/08/2024 13:59:46	48.634.870/0001-49	R\$ 12.869,9900
07/08/2024 13:59:55	22.310.432/0001-31	R\$ 12.000,0000
07/08/2024 13:59:56	48.634.870/0001-49	R\$ 11.879,9900
07/08/2024 13:59:57	22.310.432/0001-31	R\$ 10.000,0000

Mensagens do chat do Item 1

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema	07/08/2024 14:00:14	O item 1 está encerrado.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	08/08/2024 08:17:13	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para negociação de valor do item 1. Justificativa: Recomendação do Plenário do TCU no Acórdão 2637/2015, com a finalidade de tentar a negociação para reduzir o preço final, sendo dever da Administração, mesmo que a menor proposta seja inferior à estimativa do certame..
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	08/08/2024 08:17:27	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 10:17:00 do dia 08/08/2024. Justificativa: Favor encaminhar proposta ajustada..
pelelo participante 22.310.432/0001-31	08/08/2024 09:44:43	O item 1 teve a negociação de valor encerrada pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31. A negociação do item 1 foi recusada pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, mantendo R\$ 10.000,0000.
pelelo participante 22.310.432/0001-31	08/08/2024 09:47:19	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 09:47:19 de 08/08/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
pelelo participante 22.310.432/0001-31	08/08/2024 14:21:50	Prezador Senhor pregoeiro alguma estimativa de retorno sobre a análise da proposta?
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 08:38:12	Prezado, bom dia
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 08:38:29	a proposta foi analisada pelo Setor Requisitante
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 08:39:25	vamos abrir prazo para correção do erro material, tendo em vista que na 2 folha indica a prefeitura de querencia como comprador, sendo que na verdade seria este Conselho
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 08:41:20	No mais, solicito que também seja incluído na proposta que o senhor leu todos os esclarecimentos prestados, que foram incluídos no quadro informativo e que a proposta além de atender todas as especificações expressas do TR também atende aos esclarecimentos prestados.

Enviado por	Data/Hora envio	Mensagem
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 08:43:05	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 09:41:00 do dia 09/08/2024. Justificativa: Favor retificar o erro material apontado no chat, bem como incluir tópico informando ciência quanto aos esclarecimentos prestados e que a proposta, no valor em que se encontra, atende todas as especificações contidas tanto no TR como aquelas pontuadas nos esclarecimentos (aba de aviso)..
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 09:41:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 09:41:00 de 09/08/2024. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
pelo participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 10:18:47	Prezados, Gostaríamos de solicitar abertura para envio da proposta retificada por problemas técnicos não conseguimos anexar no sistema, também enviamos por e-mail.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 11:11:45	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 12:08:00 do dia 09/08/2024. Justificativa: Prezados, excepcionalmente defere-se a abertura, novamente, do prazo, tendo em vista que o erro material constante na proposta não tem o condão de desclassificar o Fornecedor e que se trata de um zelo. .
pelo participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 11:17:49	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 11:17:49 de 09/08/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 15:14:15	Sr. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 17:14:00 do dia 09/08/2024. Justificativa: Favor encaminhar documentos para habilitação..
Sistema para o participante 22.310.432/0001-31	09/08/2024 17:14:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 17:14:00 de 09/08/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31.

Eventos do Item 1

Data/Hora	Descrição
07/08/2024 14:00:14	Item com etapa aberta encerrada.
07/08/2024 14:00:14	Item encerrado para lances.
08/08/2024 08:17:13	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para negociação de valor.
08/08/2024 08:17:27	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 08/08/2024 10:17:00. Motivo: Favor encaminhar proposta ajustada..
08/08/2024 09:44:43	Negociação encerrada. Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 manteve R\$ 10.000,0000.
08/08/2024 09:47:19	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
09/08/2024 08:43:05	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de

Data/Hora	Descrição
	anexo. Prazo de encerramento: 09/08/2024 09:41:00. Motivo: Favor retificar o erro material apontado no chat, bem como incluir tópico informando ciência quanto aos esclarecimentos prestados e que a proposta, no valor em que se encontra, atende todas as especificações contidas tanto no TR como aquelas pontuadas nos esclarecimentos (aba de aviso)..
09/08/2024 11:11:45	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 09/08/2024 12:08:00. Motivo: Prezados, excepcionalmente defere-se a abertura, novamente, do prazo, tendo em vista que o erro material constante na proposta não tem o condão de desclassificar o Fornecedor e que se trata de um zelo. .
09/08/2024 11:17:49	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 finalizou o envio de anexo.
09/08/2024 15:05:30	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 teve a proposta aceita, melhor lance: R\$ 10.000,0000. Motivo: De acordo com o Setor Requisitante, a proposta atende ao TR. .
09/08/2024 15:14:15	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 09/08/2024 17:14:00. Motivo: Favor encaminhar documentos para habilitação..
12/08/2024 08:18:39	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 foi habilitado.
12/08/2024 12:56:59	Fornecedor RM SUPPLIES TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 22.310.432/0001-31 teve a proposta adjudicada, melhor lance: R\$ 10.000,0000.
12/08/2024 12:57:01	Item homologado.